

## ユアペティア会員規約

### 第1条 : 規約の範囲及び変更

1.弊社は、弊社が定める方法により、会員の承諾を得ることなく当規約への新たな追加または変更をすることが出来るものとします。

2.会員は、追加または変更後の規約内容を承諾したものとみなします。

会員は、本規約変更後は変更された条件に拘束される事になりますので、定期的にこの規約を見直すようにして下さい。

3.規約の追加または変更は、弊社ホームページにてご案内致しますので定期的に規約をご確認下さい。

### 第2条 : 会員登録

LINE を利用した各店舗アカウントでの顧客会員登録をしていただきます。

(詳細はデジタルポイント規約を参照)

### 第3条 : 退会及び会員登録の取り消し

他弊社では、会員が以下の項目に該当する場合、予告無しに会員資格の取り消しを出来るものとします。

1. 過去に弊社利用規約に違反し会員登録を、抹消された方。
2. 弊社への申告内容に、虚偽があった場合。
3. いかなる手段にかかわらず、弊社の運営妨害をした場合。
4. 他の会員又は、第三者のプライバシーやその他の権利を侵害する行為を行った場合。又は、その恐れがある場合。
5. 弊社が会員として不適切と判断した場合。 ※ 尚、当該会員は、既に成立している購入契約がある場合は、物品購入サービス及びその他ペットサービスに係る債務の全額を支払う義務を負うものとします。

#### 第4条 : 会員登録内容の変更

会員は、その登録上の内容に変更が生じる場合は、ご自身で変更を願います。

#### 第5条 : 会員情報の管理

弊社は、以下の場合を除き、弊社が管理する会員の登録内容を、第三者に開示、提供は、致しません。

1. 会員が個人情報の開示に同意している場合。
2. 弊社が法令、国家機関等により開示を求められた場合。
3. 会員・ペットの生命、健康、財産の重大な利益を保護するために必要と判断した場合。

#### 第6条 : 会員カード（LINE内会員情報）の管理

1. 会員は、登録した会員番号・ポイントカード等の情報を、自己の責任において管理するものとします。
2. 会員は、登録した内容を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
3. 会員は、会員カードを盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに弊社に通知するものとします。

#### 第7条 ： 本サービスの利用

1. 会員は、本利用規約に従って弊社サービスを利用するものとします。
2. 弊社は、会員への予告無しに本サービスの内容を追加・変更出来るものとします。

#### 第8条 ： 本サービスの中断・中止

弊社は、本サービスを円滑に運営していく上で、以下の理由により会員及び利用者に予告無しに

本サービスの運営を一時休止することが出来るものとします。

1. システムの定期的又は突発的な理由による保守点検が必要になった場合。
2. 天災、事変、第三者による妨害行為等により、運営が困難になった場合。

3. その他、弊社がやむを得ず管理システム等の停止が必要になった場合。弊社は、本条に基づく運営の

中断・中止によって生じた会員及び利用者の損害については、一切の責を負わないものとします。

## 第9条 個人情報の取り扱いについて

弊社は、弊社サービス及び弊社サービスに関連して行なうキャンペーン、アンケート等にて取扱う個人情報の保護に対する

基本方針を以下の各項の通り定めます。又、個人情報の保護管理責任者は弊社とします。

### 1. 会員番号の割り当て

入会申込書にご記入頂いた個人情報に、弊社が発行する任意の会員番号を割り当てます。

### 2. 個人情報の利用目的

入会して頂いた個人情報は、以下の各号の目的において使用するものとします。

①カード紛失時等のカード再発行の際、会員の本人確認を行なうため。

②会員からお問い合わせがあった場合、関連する内容を照会・照合し、お答えするため。

③LINE 配信サービスによる各種ご案内メールを送信するため。

④各種ご案内の情報をお届けするため。

⑤店舗及び当サービスの利用動向調査を行なうため。

⑥弊社のサービス向上の参考とするため。

### 3. 会員宛のご案内

LINE に登録いただいた情報を基にプッシュ案内をさせていただきます。

### 4. ペット情報の利用

ペット情報とは入会申込書にて登録させて頂いた情報（必要に応じて更新された情報）です。

より良いサービス提供の為、提携先企業との共同利用を含め、使用する場合がございます。

### 5. ペットのブログ・ホームページ、SNS 等各種媒体への掲載について

各種ペットサービスご利用中に、弊社スタッフが撮影した写真、動画を、弊社のブログ、ホームページ、SNS 等に掲載させていただく場合があります。

ペットの写真、動画を掲載することに問題がある場合には、弊社スタッフまでお申し付けください。

※第12条2項ペットサービス免責事項 3.禁止事項 ⑦⑧ を別途ご参照下さい。

## 第10条 : 免責事項

1. 弊社は、会員情報に関して、細心の注意を払っておりますが、コンピューターウイルス及びその他の有害物等による損害に関する保証は致しません。

2. 会員が本サービスを利用することにより、他会員及び第三者に対して与えた損害については、自己の責任とし弊社は一切の責を負いません。

3. 弊社ペットサービスは、お客様のペットに対して愛情を持ってお預かりさせていただきますが、あきらかな弊社の過失による失踪、死亡事故が発生した場合、

法的判例または判断に基づいて協議の上対応させていただきます。

予想出来ない疾病や、隠れた疾患による傷病の発症、天災を起因とする事故、失踪、損傷、死亡の場合、賠償、損害補償などの請求は負いかねます。

## 第11条 ポイントサービス

※別途「ユアペティアデジタルポイントサービス利用規約」参照

## 第12条 ペットサービス利用規約

弊社のペットサービス（以下、ペットサービス：トリミング・ペットホテル・マナー教室など、それに付随する弊社が提供するサービスの全て）の

施設及びサービスは、会員様が各ペットサービス毎の定める注意事項、利用規約、規定を遵守し、同意、ご承諾を頂けた場合のみご利用頂けます。

弊社ペットサービスの規約、規定は、Olympic グループ動物総合医療センター（以下、AGMC）との協議による決定で追記または変更します。

ペットサービスをご利用頂ける年齢制限は、各ペットサービス毎に異なります、下記ペットサービスのご利用についてをご確認下さい。

弊社のペットサービスは、完全会員予約優先制です。事前に下記の注意事項、規約をご確認、ご承諾の上ご利用下さい。

### 第12条1項 ペットの各種ワクチン接種と外部寄生虫予防対策

弊社の規定するワクチン接種証明及び予防対策は、AGMC との協議により決定したものです。

獣医師会等獣医師の属する団体及び、獣医師の見解に基づく規定ではなく、弊社独自の規定である事をご理解下さい。

以下の確認と証明が出来ない場合、弊社のペットサービスはご利用できません。

#### 1. ワクチン接種の証明

- ・ ペットサービスは、各種ワクチン接種日から1週間後より1年以内の期間内。

※ペットサービスご利用当日に、接種日より1週間が経過していること。

・狂犬病ワクチン接種をしている証明。鑑札及び狂犬病予防接種済を証明できる書類の提示確認。

(狂犬病ワクチンの接種は、厚生労働省令の定める生後90日齢または犬を取得した日より30日以内の接種をお願いします。)

・混合ワクチン(5種以上)を接種している証明。動物病院、獣医師により発行された接種証明書の提示確認。

・幼犬、幼猫は、生後11週～12週齢以上で、2回目のワクチンを接種している証明。

・幼犬、幼猫は、生後16週齢までに3回目の混合ワクチン接種をしている証明。

・混合ワクチン、狂犬病ワクチン各種接種証明は、年1回の接種を証明する書類の提示確認により更新。

・獣医師より、年1回の接種が不要と診断されている場合、別途年1回の抗体検査証明書確認をもって更新。

※各種ワクチン接種が困難な場合、ペットサービス利用を許可する内容を記載した獣医師及び関係各所の証明書確認にて、弊社が利用の可否決定する。

## 2.外部寄生虫予防対策の確認

・医薬品及び医薬部外品によるノミ、ダニの駆虫、防虫の予防対策を確認をさせていただきます。(ペットサービスご利用の3日前までに行ってください。)

・ペットサービスご利用中に外部寄生虫を発見した場合、弊社は即時ペットサービスのご提供を中止します。



・虚偽の報告及び防虫対策を怠り、外部寄生虫が施設内や他のペットへ感染した場合、対処に必要な費用は当該の会員様ご負担とします。

・外部寄生虫予防対策は、ペットサービスご利用毎に確認をおこないます。

※全ての会員様が安心してご利用頂けるように、定期的な外部寄生虫予防対策を行って下さい。

## 第12条2項 ペットサービス免責事項

ペットサービスの利用料金の未払い、及び利用期間を過ぎてもペットの引き取りが無いとき、弊社は会員様に勧告の上、指定した期間を過ぎて放置した

場合、次の勧告無しにペットとその残置物の所有権を放棄したものと見做し、必要な措置が出来る事とします。当該の会員様は、その際に関わる全ての

費用を負担し一切の異議を述べる事はできない事とします。

### 1.緊急時の対応

弊社は、安心安全を理念として如何なる場合においても、ペットと弊社従業員(以下スタッフ)の安全確保を最優先で対処させて頂きます。

ペットサービスご利用前は、ペットの体調、健康管理に留意して下さい。

ペットサービスのご提供中に、環境やストレスにより思わぬ事態（体調不良・病気・老化・暴れる・嘔みつくなど）が発生する可能性があります。

極端な体調変化や事故事象が発生した場合、会員様より申告された連絡先に即時連絡をさせていただきます。

緊急を要する場合、または連絡が取れない場合、弊社は状況、状態に応じて、弊社の判断で動物病院に連れていくなど最善の処置（措置）をさせていただきます。

尚、弊社の故意、または重大な過失がある場合を除き、緊急対応、処置（措置）の結果に関して弊社は一切の責任を負いません。

●下記のような事象が発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。

①弊社ペットサービスご利用以前からの持病、疾患、先天性疾患等及び急な体調不良による病変、発作、死亡。

②環境や生活習慣などにより起こるペットの瑕疵による症状の発症。

③弊社ペットサービスが原因とする事を特定、証明が出来ない怪我、傷病。

④ペットの自傷行為による傷病。

⑤ペットサービスご利用前に必要な会員登録事項及びペットの情報申告に虚偽の事実があったとき。

⑥その他、弊社がペットサービスを提供することが出来ないと判断したとき。

## 2. ペットサービスの提供及び利用の中止、停止

●下記に該当する場合、弊社は弊社サービスの提供、利用を中止、停止（お断り）する事が出来ます。

①社会化不足や、施術に慣れていないなど、安全が確保できないと弊社が判断するペット。

②ペットが妊娠中及び出産直後、ヒート中(出血中及び出血が終わってから14日間未満)のペット。

③弊社の判断により、安全にペットサービスをご提供出来ない、著しく不衛生な状態のペット。

④著しくペットの攻撃性が高く、咬みつく、暴れる等、他の会員様、ペット、及びスタッフの安全が脅かされたとき。

⑤感染症及び感染の可能性がある皮膚疾患の疑いがあるペット。

⑥寄生虫、外部寄生虫予防策がとられていない、または著しく外部寄生虫の寄生が確認出来る状態のペット。

⑦弊社ペットサービスをそれぞれ最終利用日より4ヵ月以上ご利用が無い場合。

⑧介護、介助が必要なペット。

⑨その他、弊社がペットサービスの提供が適当でないと判断した場合。

### 3.禁止事項

●下記に該当する行為を禁止します。

①法令及び弊社の規約、規定、その他弊社が定める注意事項や諸規則に反する行為。

- ②弊社の案内するお引き渡し時間までにペットのお引き取りが無いなど放置すること。
- ③弊社及び弊社利用者に対する法外かつ不当な要求行為。
- ④弊社スタッフ及び弊社利用者に対するストーカー行為及びセクシャルハラスメントなどの公的規制対象行為。
- ⑤弊社及び弊社利用者に対しての誹謗中傷、暴力的な発言、威嚇、暴力等の行為。
- ⑥弊社スタッフの指示に従わない、弊社の営業、運営の妨げになる行為。
- ⑦弊社施設内およびその周辺、または弊社利用者の写真、動画などの撮影、録音行為(但し、弊社及び対象管理者の承諾がある場合を除く)
- ⑧弊社施設内及びその周辺と対象の資料を無断で SNS 等不特定多数が利用するソーシャルメディアへ公開する行為。
- ⑨その他、弊社が不適切と判断する行為。

## 第 12 条 3 項 ペットサービスのご利用について

### 1. トリミングサービスの規約規定

弊社トリミングサービスは、ペットにとって負担のかかる施術、刃物を扱う施術が含まれています。

安全に留意して施術を行いますが、怪我のリスクが伴う事をご理解下さい。また、ご利用前はペットの健康状態を整えてご利用下さい。

トリミングサービスご利用当日、ペットの体調及びご提供する施術内容、注意事項確認後、会員様のご署名ご承諾頂けた場合にサービスをご提供します。

#### ①トリミングサービスの受付年齢制限

- ・トリミングサービスは、小型犬及び中型犬、大型犬により年齢制限が違います。
- ・小型犬、中型犬は※1.生後3ヵ月齢以上より、10歳未満までの健康なペットがご利用頂けます。
- ・大型犬は※1.生後3ヵ月齢以上より、8歳未満までの健康なペットがご利用頂けます。
- ・ご新規でペットの年齢制限を超える場合、ペットの体力面とストレスによる負担を考慮してお断りしています。

#### ②トリミングサービスの受付年齢の特例について

- ・サービスご利用当日、弊社併設動物総合医療センター獣医師の診断により健康上の問題が無い場合に限りご利用が頂けることがあります。
- ・年齢制限未満から弊社のトリミングサービスを※2.継続してご利用の場合、年齢制限以上でもシニア利用規約の承諾によりご利用頂ける場合があります。

#### ③トリミングサービス基本料金の設定

- ・トリミングサービスの基本料金は、弊社の設定した料金表に定める犬種別の料金とします。
- ・ペットの大きさ(体重・体高・体長)、毛質、毛量により基本料金に弊社の算出した別途料金の加算があります。

#### ④被毛の状態による追加料金と対処方法

- ・ペットの被毛の状態(抜け毛：アンダーコート、毛玉、もつれ)により、別途施術料金

を頂きます。

・追加料金は、トリミングサービス施術前、施術中に関わらず、発見した段階で別途料金が発生します。

・脱毛、怪我や皮膚傷病のリスクがあります。除去後、傷病が確認された場合に発生する治療費等はお客様の負担とさせていただきます。

・弊社の提案する対処方法に同意、合意いただけない場合、そのままお返しするか、お断りする場合があります。

#### ⑤カウンセリングシートのご承諾

・トリミングサービスご利用毎に、体調や傷病履歴、性格等ペット情報を詳細にお聴きしておりますのでご協力下さい。

・ペットサービス利用規約以外に、トリミングサービスに関わる特有の確認事項が記載されたカウンセリングシートに予め同意の上ご承諾下さい。

※1.ワクチン規定：第12条1項 各種ワクチン接種と外部寄生虫予防対策 参照

※2.第12条2項2.ペットサービスの提供及び利用の中止、停止 参照

## 2. ペットホテルサービスの規約規定

### ①ペットホテルサービスの受付年齢制限

・小型犬及び中型犬のペットホテルサービスご宿泊のご利用は、生後6ヵ月齢以上、10歳齢未満とさせていただきます。

・大型犬のペットホテルサービスご宿泊のご利用は、生後6ヵ月齢以上、8歳齢未満とさせていただきます。

- ・弊社店舗内でご購入頂いた生後6ヶ月齢未満の幼犬幼猫は、当該店舗の生体販売部門にてお預かり出来る場合がございます。

- ・受付年齢制限外の場合、取り扱い施設により条件、規約、ご承諾事項が異なりますので予めご了承ください。

- ・受付対象年齢以上の場合、獣医師による健康診断を受診して頂き、宿泊の許可を証明する書類、及びシニアペットホテル利用規約の御承諾をもって

ペットホテルをご利用頂ける場合がございます。注意：ご利用頂けない店舗もございますので予めご了承ください。

- ・健康診断は、ペットホテルサービスご利用毎、ご利用当日より1週以内の期間内で受診した診断結果をご提示下さい。

※健康診断の内容：問診、血液検査、レントゲン、エコー診察を含めて受診して下さい。尚、診断にかかる費用は会員様のご負担になります。

## ②ペットホテルサービス基本料金の設定

- ・ペットホテルサービスの基本料金は、弊社が規定するペットの体重別に設定します。

- ・ペットホテルサービスの基本料金は、1頭あたりの料金です(部屋数での料金ではありません)。

- ・規定体重以内でも、弊社が体高、体長によりお部屋のサイズが合わないと判断した場合、適したサイズのお部屋に変更をさせていただきます。

- ・お部屋のサイズ変更が必要になった場合、弊社が規定するお部屋サイズの料金が基本料金になります。

## ③ペットホテルサービスのお支払い方法

・ご宿泊料金は、ご利用申告の日数分を前払い制にてうけたまわります。尚、申告した宿泊期間の短縮による料金の返金は出来ません。

・ご利用期間の延泊、延長、追加サービスによる課金はお引き取りお帰りの際にご請求させていただきます。

・長期延泊による延泊等追加料金のお支払い期限は、ご利用月の翌月 25 日を〆日とさせていただきますので、それまでにお支払い下さい。

※お支払方法に関して、特別な理由がある場合は、弊社と会員様の両者協議の上で対応できる場合もありますのでご相談下さい。

#### ④ペットホテルサービス受付規定

・ご宿泊ご利用に際し、ご家庭と違う施設環境でのお預かりになりますので、事前に数回の一時預かり、日帰りのサービスを必ずご利用下さい。

・ペットのオーナー様の所在確認が出来る身分証明書をご提示頂きます。(免許証・健康保険証の番号を控えさせていただきます。)

・国内海外問わず、遠方へのお出かけ、または長期ご利用の際は、別途利用者以外のペット身元引受代理人が必要です。

・※1.お預かり期間が過ぎてもご連絡がつかず、お迎えの見込みが無い場合、弊社に所有権が移動したものとし、しかるべき対処をさせていただきます。

・ワクチン接種はペットホテルサービスご利用日の1週間前までにお済ませ下さい。

・お引き取りお帰り最終日がワクチン接種日より1年以内でご利用下さい。

・弊社ペットホテルサービスは、営業時間以外の時間は無人になりますので予めご了承ください。



・ペットに心臓疾患や脳障害、薬の投薬投与が必要な持病等がある場合、安全を考慮してペットホテルサービスの宿泊はご利用頂けません。

※2.第12条2項、及び同項⑦が条件に含まれますので、予めご確認下さい。

### 3. マナー教室サービスの規約規定

次の場合にはマナー教室サービスをご提供できません。また、実施中に発見したときは、トレーニング等サービスを中止する場合があります。

○狂犬病の予防接種及び混合ワクチンの接種、ノミ・ダニの予防をしていない場合

○感染症及び感染の可能性がある皮膚疾患の疑いがある、またはノミ・ダニの感染が認められる場合。

○ペットが妊娠中及び出産直後、ヒート中(出血中及び出血が終わってから14日間未満)のペット。

○他の犬やスタッフとの咬傷事故があった場合

○過去の怪我や持病等により、トレーニング等の続行が難しいと認められる場合

○正当な理由がなく、飼い主様がトレーナーの指示に従ってもらえない場合

健康状態に問題のある犬や、感染性疾患等の疑いがある犬は、お受けできません。通院中や健康に不安のある場合は、事前にお申し付け下さい。

#### ①マナー教室サービスの受付年齢制限

・犬のようちえんの対象年齢に制限は設けておりません。

・高齢、持病などの影響により、介助が必要な犬はお預かりできません。入園期間中に介助が必要になった場合には、トレーナーにご相談ください。

## ②マナー教室サービス受付規定

・トレーニング終了時に、次回のご予約を必ず行ってください。次回分が定員に達した場合、日程調整を行う場合があります。

・お預かりの間は可能な限り健康に配慮いたしますが、体調不良・怪我・不慮の事故、また持病・体質等の病気・死亡に関しては責任を負いかねます

・お預かり前に健康でも、急に体調変化を起こす場合がございます。極端な体調変化やケガなどを発見したときは、本書に記載されている電話番号に

ご連絡し、動物病院に搬送するなどの措置をさせていただきます。

・なお、お客様と連絡が取れない場合でも、当方の判断により対処させていただく場合があります。

・上記の際に医療費・その他費用が発生した場合は、お客様のご負担とさせていただきます。

・マナー教室・犬のようちえんの利用料金は前払い制となります。なお、お客様の都合により、途中でトレーニング等を中止される場合は、代金の

返金はいりません。

・飼い主様の都合により、次回のマナー教室・犬のようちえんに来られない場合は、必ずご連絡下さい。

・お迎え時間・チェックアウト日を過ぎてもお引取りがなく、本状に記入されたお電話

にご連絡がつかない場合は、所有権が当方に移転したものとして

対応させていただきます。第12条2項 ペットサービス免責事項を予めご確認ください。

- ・ご自宅でのトレーニング中の事故に対して、当方はその責任を負いません。

### 第13条 不可抗力

天変地異、戦争、暴動、内乱、革命、法令の改廃制定、裁判所もしくは行政当局による命令処分、輸送機関の事故、その他の

不可抗力により契約の履行が遅延し、または不可能となったときは、弊社はご利用者に対し何等の責任も負いません。

### 第14条 管轄裁判所

1. ご利用者と弊社との間の販売・サービスの利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合、ご利用者と弊社とは誠意をもって協議し

これを解決するものとします。

2. 前項の規定にもかかわらず、協議によっても解決しない場合には、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

### 第15条 準拠法

本利用規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。

## ユアペティアデジタル会員利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）は、本サービス（第条に定義）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」と言います。）と株式会社ユアペティア（以下「当社」と言います。）との間で定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（定義）

本規約では、以下の用語を使用します。

- (1) 「LINE アカウント」とは、LINE 株式会社が運営するメッセージングサービス(以下「LINE」と言います。)のアカウントをいいます。
- (2) 「LINE 公式アカウント」とは、LINE 上で企業や店舗がアカウントをつくり、LINE ユーザーへダイレクトに情報を届けられるサービスを意味します。
- (3) 「提携先」とは、本サービスにおいて当社と契約関係にある法人、団体・組織もしくは個人を意味します。
- (4) 「特定店舗」とは、提携先が運営する特定の店舗を意味します。
- (5) 「本サービス」とは、当社が提携先に提供するサービスを介して、お客様が提携先、または特定店舗が提示する条件を充足することにより、提携先または特定店舗で使用できるクーポンおよびポイントを取得できるサービス並びにくじ等の懸賞により景品を提供するサービス等の各種サービスをいいます。
- (6) 「本アプリ」とは、本サービスを運営するために提供される各種アプリケーションをいいます。
- (7) 「取引」とは、お客様が本アプリおよび本サービスを利用して提携先または特定店舗との間で行う、クーポンおよびポイントの交換並びに景品の提供等の各種行為をいいます。

### 第2条（本規約への同意）

1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用します。お客様は、本規約に同意をしない限り本サービスを利用できません。
2. お客様が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用する必要があります。
3. 本サービスにおいて個別利用条件がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用条件の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

### 第3条（規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することができます。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サービスもしくは当社ウェブサイト上に表示し、または当社が定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

### 第4条（本サービスの利用について）

1. 本サービスを利用するにあたっては、LINE アカウントが必要になります。LINE アカウントの管理その他 LINE アカウントの利用については、LINE アカウント作成時に同意して頂いた LINE 利用規約が適用されますので、あわせてご確認ください。
2. お客様は、本サービスの利用を希望する場合、提携先または特定店舗の LINE 公式アカウントを友だち追加する必要があります。提携先または特定店舗が別途定める場合には、お客様は必要な情報を所定のフォーマットに入力、送信し、本サービスに会員登録する必要があります。

### 第5条（個人情報の取扱い）

1. お客様による本サービスの利用に関連して、当社が知りえるお客様の情報の管理および取扱いについては、別途定める個人情報保護方針によるものとします。お客様は、自身の情報が、当社所定の個人情報保護方針に従って取り扱われることに同意するものとします。
2. 当社は、お客様の本サービスの利用により、お客様より得た個人情報を、本サービスのために利用します。
3. 情報発信並びにクーポンおよびポイント付与をはじめとする各種サービス実施のために、本サービスを介して提携先または特定店舗がお客様の情報にアクセス、及び利用することがあり、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

### 第6条（利用の際の機器・費用負担）

お客様は、LINE アカウントを利用するために必要なスマートフォンなどの通信機器、通信手段および電力等についてはお客様自身の責任と費用において、設置・運用していただく必要があります。

### 第7条（本サービス内の諸権利の帰属）

1. 本サービスに関連する一切の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません）は、当社または当社に権利許諾した第三者に帰属します。
2. お客様は当社が本規約に基づき付与した利用権の限度において、本サービスを利用することができます。

## 第8条（サービスの停止）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 当社の電気通信設備の保守又は工事等のためやむを得ない場合
- (6) 電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災その他の非常事態が発生し、若しくはその恐れがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要がある場合
- (7) 当社が利用する回線提供事業者等が、電気通信サービスを中止した場合
- (8) サーバー機その他の移転のため、本サービスの運用を中断する場合
- (9) 不慮の事故、不可抗力等のやむを得ない事由により、本サービスの運用を中断する場合
- (10) その他、当社がサービスの一時的停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、前項各号に基づき本サービスを停止したことにより、お客様又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合にはこの限りではありません。

## 第9条（禁止事項）

当社は、本サービスに関するお客様による以下の行為を禁止します。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反するおそれのある行為
- (3) 当社、提携先、特定店舗またはその他第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (4) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、児童ポルノ・児童虐待に相当する表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- (5) 当社、提携先、特定店舗または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為
- (6) 本サービスを介して提携先、特定店舗が提供するポイントやクーポンなど、その他

利用する権利を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為

(7) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない第三者との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

(8) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為

(9) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報等を、不正に収集、開示または提供する行為

(10) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用して本サービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。

(11) 不当な目的また様態でのリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う行為、その他の方法でソースコードを解読する行為

(12) (1)から(11)のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。

(13) (1)から(12)までに定めるもののほか、当社が不相当と合理的に判断した行為。

#### 第10条（お客様の責任）

1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合または該当するおそれがある場合、あらかじめお客様に通知することなく、本サービスの全部または一部の利用の停止、本サービスに関するお客様と当社との間の契約（本規約に基づく契約を含みます。以下同じ。）の解除その他の当社が必要かつ適切と合理的に判断する措置を講じることができます。

(1) 適用のある法令または本規約もしくは個別利用条件に違反した場合

(2) 反社会的勢力の構成員またはその関係者である場合

(3) 風説の流布、偽計、威力その他の不正な手段を用いて当社の信用を毀損する場合

(4) 差押え、仮差押え、競売、破産手続開始、民事再生手続開始またはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合その他お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合

(5) (1)から(4)までに定めるもののほか、お客様との信頼関係が失われた場合その他お客様への本サービスの提供が適切でないと当社が合理的に判断した場合

3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれ

を賠償しなければなりません。

#### 第 11 条（当社の責任）

1. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約（以下「消費者契約」といいます。）となる場合、当社は、当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行責任または不法行為責任については、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合であって、本サービスに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約に該当しない場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じうる損害の範囲内で損害賠償責任を負うものとします。
3. お客様が本サービスを通して行う提携先または特定店舗との取引は、当該お客様と当該提携先または特定店舗との間の直接取引となります。当社は、上記の取引に関し取引の当事者とはならず、取引に関する責任を負いません。したがって、上記の取引に際し万一トラブルが生じた際には、お客様と提携先または特定店舗との間で解決するものとします。

#### 第 12 条（反社会的勢力等の排除）

1. お客様は、自らが次の各号に記載する者（以下、「反社会勢力等」という）に該当せず、今後も該当しないこと、また、反社会勢力等との関係を持っておらず今後も持たないことを確約します。
  - (1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等」その他これらに準ずる者
  - (2) 資金や便宜を供与したり、不正の利益を図る目的で利用するなど、前号に記載する者と人的・資金的・経済的に深い関係にある者
2. お客様は、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為
  - (2) 違法行為または不当要求行為
  - (3) 業務を妨害する行為
  - (4) 名誉や信用等を毀損する行為
  - (5) 前各号に準ずる行為



3. 当社は、お客様が前各項に違反したときは、お客様に対して損害賠償義務を負うことなく、何らの催告なしにただちに本規約に基づく本サービスの利用を停止できるものとします。

#### 第13条（本規約と法令の関係）

万一本規約の規定が本サービスに関するお客様と当社との間の契約に適用される消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約のほかの規定の効力に影響しないものとします。

#### 第14条（準拠法、裁判管轄）

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ポイントおよびクーポン等利用規約

ポイントおよびクーポン等利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスを通じて提供するポイント（以下「ポイント」といいます。）およびクーポン（以下「クーポン」といいます。）の利用に関する条件を、お客様と当社との間で定めるものです。

#### 第1条（本規約への同意）

1. お客様は、本規約に同意したうえで本サービスを介して提携先、及び特定店舗が発行するポイントおよびクーポンを利用することができます。お客様は、ポイントおよびクーポンを取得し、又は利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。
2. お客様は、本規約に同意することにより、本規約に基づき提供されるポイントおよびクーポンに係るサービス（以下「ポイントおよびクーポンサービス」といいます。）が、当社が別途定める「利用規約」（以下「総合規約」といいます。）における「本サービス」に含まれるものとみなして「総合規約」の規定を適用又は準用することに同意するものとします。これにより、ポイントおよびクーポンの利用に当たっては本規約が適用されるとともに、「総合規約」が適用又は準用されます。なお両規約間で矛盾・抵触がある場合は、本規約が優先して適用されます。また、本規約において用いる用語は、別段の定めのない限り、「総合規約」で定義された意味を有します。

#### 第2条（ポイント）

本サービスにおいて提供するポイントは、提携先または特定店舗が、当社の提供する本アプリなどを利用してお客様に対し発行するポイントであって、第3条で定義するクーポンとの交換または、提携先または特定店舗において支払いの全部または一部に充当することができるものをいいます。

### 第3条(クーポン)

本サービスにおいて提供するクーポンは、提携先または特定店舗が、当社の提供する本アプリを利用してお客様に対し発行するクーポンであって、提携先または特定店舗において使用することができるものをいいます。

### 第4条(ポイントの付与)

1. お客様が受けることができるポイント数、ポイントの有効期限、その他のポイント付与の条件は、提携先または特定店舗が定めるものとし、お客様はポイントを受領する都度これらを確認の上、ポイントを利用するものとします。
2. お客様が、ポイントごとに定められている付与条件を充足した場合、提携先または特定店舗はお客様に対して本アプリ、または Web や紙などの媒体を介してポイントの付与を行います。
3. 提携先または特定店舗が、ポイントの取得方法を指定する場合、お客様は当該ポイントの取得にあたり、所定の手続きを行うものとします。
4. お客様は、提携先または特定店舗が定める利用条件を充足した場合、本サービス所定の方法によりポイントを利用することができます。

### 第5条(クーポンの交換・付与)

1. お客様がクーポンによって受けることができる提携先または特定店舗が提供するサービスの内容、クーポンの有効期間、利用条件、その他の諸条件等(以下「クーポン内容」といいます。)は、提携先または特定店舗が定めるものとし、お客様はクーポンを受領及び交換する都度確認の上、クーポンを利用するものとします。
2. お客様は、第4条で獲得したポイントを、提携先または特定店舗が設定したクーポンと本アプリ上で交換することができます。この場合において、当社は、当該交換の取り消しまたはクーポンに交換したポイントの返還もしくは再付与等を行わないものとします。
3. お客様が、クーポンごとに定められている付与条件を充足した場合、提携先または特定店舗はお客様に対して本アプリ上でクーポンの付与を行います。
4. 提携先または特定店舗が、クーポンの取得方法を Web などの媒体を通して取得することを指定する場合、お客様はその指定に従って当該クーポンの取得、手続きなどを行うものとします。
5. お客様は、提携先または特定店舗が定める利用条件を充足した場合、本サービス所

定の方法によりクーポンを利用することができます。

#### 第6条(ポイントおよびクーポンの管理)

1. お客様は、獲得したポイント数、使用したポイント数およびポイント数の残高を、本アプリ内にて確認するものとします。
2. お客様は、保有するクーポン内容を、本アプリ内にて確認するものとします。
3. お客様は、前項のポイント数に疑義のある場合、またはクーポンの付与条件またはクーポン内容について疑義のある場合は、当該ポイントまたはクーポンを発行した提携先または特定店舗にこれを確認するものとします。

#### 第7条(ポイントの合算およびクーポンの譲渡の禁止)

お客様は、保有するポイントおよびクーポンを他のお客様その他の第三者に譲渡または質入れしたり、お客様間でポイントを共有したりすることはできません。

#### 第8条(ポイントまたはクーポン取消し及び消滅)

1. お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社はお客様に事前に通知することなく、お客様が保有するポイントまたはクーポンの一部または全部を取り消すことができます。
  - (1) 提携先または特定店舗がポイントまたはクーポンを付与した後に、お客様が当該ポイントまたはクーポンについて付与条件を充足していないことが明らかとなった場合
  - (2) お客様に違法または不正な行為があった場合
  - (3) 本規約、総合規約、その他当社が定める規約、ルール等に違反があった場合
  - (4) その他当社または提携先もしくは特定店舗がお客様に付与されたポイントまたはクーポンを取り消すことが適当と判断した場合
2. お客様が、ポイントまたはクーポンごとに定められる有効期間内に当該クーポンを利用しない場合、当該ポイントまたは当該クーポンは自動的に消滅します。
3. 当社は、取り消されまたは消滅したポイントもしくはクーポンについて、再発行、損害賠償、その他名目および方法を問わず、一切責任を負いません。

#### 第9条(ポイントによる決済)

1. お客様は、保有するポイントを、提携先または特定店舗が定める換算率で、提携先または特定店舗において提供される商品またはサービスの代金の全部または一部の支払い(以下「ポイントによる決済」といいます。)に利用することができますが、提携先または特定店舗が利用を定めている場合に限りです。
2. 提携先または特定店舗は、前項のポイントによる決済の対象となる商品またはサービスを制限し、ポイントによる決済に条件を付す場合があります。

3. お客様は、ポイントによる決済の取消し、またはポイントによる決済の対象となった取引の取消しもしくは変更を希望する場合には、当該決済の対象となった取引の相手方との間で直接これを解決するものとします。この場合において、当社がポイントの返還、再付与またはポイントによる決済分の代金額の返金等を行いません。なお、ポイントの利用条件として別途定めのある場合はこれに従うものとします。

4. ポイントによる決済の利用に際し、当該ポイントによって受けられる値引き、その他の利益の額が決済代金を上回る場合でも、お客様は提携先または特定店舗に対して、当該ポイントによって受けられる値引き、その他の利益の額と決済代金の差額の返金(現金またはポイント等の媒体を問いません)または追加での商品もしくはサービスの提供を請求することはできないものとします。

#### 第10条(クーポンによる値引き)

1. お客様は、保有するクーポンを利用し、当該クーポンの内容に応じ、提携先または特定店舗において提供される商品またはサービスの代金から値引き(以下「クーポンによる値引き」といいます。)することができます。

2. 提携先または特定店舗は、前項のクーポンによる値引きの対象となる商品またはサービスを制限し、クーポンによる値引きに条件を付す場合があります。

3. お客様は、クーポンによる値引きの取消し、またはクーポンによる値引きの対象となった取引の取消しもしくは変更を希望する場合には、当該決済の対象となった取引の相手方との間で直接これを解決するものとします。この場合において、当社は、クーポンの返還、再発行またはクーポンによる値引き額の返金等を行いません。なお、クーポンの利用条件として別途定めのある場合はこれに従うものとします。

4. クーポンによる値引きに利用するに際し、当該クーポンによって受けられる値引きが決済代金を上回る場合でも、お客様は提携先または特定店舗に対して、当該クーポンによって受けられる値引きと決済代金の差額の返金(現金またはクーポン等の媒体を問いません)または追加での商品もしくはサービスの提供を請求することはできないものとします。

#### 第11条(クーポンによる特典との交換)

1. お客様は、前条に定める決済での利用の他、クーポンの内容に応じてクーポンをプレゼント、サービス、その他の特典(以下「特典」といいます。)と交換することができます。

2. 特典の種類、内容、その他の諸条件については、クーポンごとに提携先または特定店舗が定めるものとします。

3. クーポンによって受けられる特典は、提携先または特定店舗が定めるものであり、当社はその品質、有用性、適法性等の性質について何ら保証するものではありません。これらの特典に瑕疵がある場合、お客様は、自らの費用と責任で、提携店との間で協議し、解決するものとします。

4. 提携先または特定店舗は、クーポンによって受けられる特典の内容を変更する場合があります、また品切れ、その他の事情によりクーポンにより受けられる特典を提供できない場合があります。
5. 当社は、前2項に定める事由によりお客様に何らかの不利益が生じたとしても、それについて補償せず、一切の責任を負いません。
6. お客様は、提携先または特定店舗に責任がある場合を除き、特典の返品または他の特典への交換をすることはできません。

#### 第12条(ポイントによる決済またはクーポンによる値引き後の取消)

お客様が、ポイントを第9条に基づきポイントによる決済に利用した後、またはクーポンを第10条に基づきクーポンによる値引きに利用した後に、第8条によりポイントまたはクーポンが取り消された場合は、当該決済の対象となった商品またはサービスの提供が取り消され、または保留されることがあります。この場合において、お客様は、すでに当該商品もしくはサービスの提供を受けている場合または当該商品もしくはサービスの提供を受けようとする場合には、当該商品またはサービスの対価のうち、ポイントまたはクーポンの取消しによって生じた不足額を、ただちに現金または提携先または特定店舗の指定する方法により提携先または特定店舗に支払うものとします。

#### 第13条(換金の禁止)

お客様は、いかなる場合でもポイントおよびクーポンを換金することはできません。

#### 第14条(第三者による使用)

ポイントおよびクーポンの利用は、当該ポイントおよびクーポンを付与されたお客様本人が行うものとし、当該お客様以外の第三者が行うことはできません。

#### 第15条(税金及び費用)

ポイントおよびクーポンの取得、利用等に伴い、お客様に税金または付帯費用が発生する場合には、お客様の費用と責任でこれらを負担及び処理するものとし、当社は一切関知せず、責任を負わないものとします。

#### 第16条(お客様資格の喪失及び停止)

お客様が本サービスのお客様の地位を喪失した場合には、保有するポイントおよびクーポンはすべて失効し、ポイントを決済に利用する権利、およびクーポンを値引きに利用する権利、その他本サービスの利用に関連する一切の権利を失うものとし、当社は当該喪失により、お客様又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

#### 第 17 条(免責)

ポイントおよびクーポンは、提携先または特定店舗により発行されるポイントおよびクーポンであり、当社はその内容及びその履行について関知せず、ポイントおよびクーポンの利用またはポイントおよびクーポンを利用できないことによりお客様又は他の第三者に生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

2021 年 12 月 27 日制定